Mietbedingungen Raclette & Fondue Verleih Service

1. Gegenstand der Miete
Wir vermieten Raclette- und Fondue-Sets für eine definierte Mietdauer.
Ein **Set** enthält jeweils das komplette, auf der Website beschriebene Material.

---

2. Mietdauer & Termine

- Die Mietdauer ist im Buchungs- bzw. Bestätigungsmail festgelegt.
- Bei Postversand gilt: **Rückgabedatum = Eintreffen bei uns in Gümligen**.
- Verspätete Rückgaben verursachen Folgekosten (siehe Punkt 7).

2.1 Stornierung und Stornierungsgebühren
Eine Stornierung durch den Kunden kann per E-Mail an onlineverleih@swissmilk.ch erfolgen.
Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Mietbeginn werden keine Gebühren erhoben. Erfolgt die Stornierung weniger als 14 Tage vor Mietbeginn fallen Gebühren an.

- Stornierung bis 14 Tage vor Mietbeginn = kostenfrei (Kostenrückerstattung).
- Stornierung 13 – 8 Tage vor Mietbeginn = 50% des Mietbetrags, inkl. Transportkosten.
- Stornierung 7 – 0 Tage vor Mietbeginn = 100% der Gesamtrechnung (Mietbetrag, inkl. Transportkosten sowie allfällige Kosten für Käsebestellungen).

---

3. Lieferung & Rückgabe
Selbstabholung Schweizer Milchproduzenten SMP - Logistik

- Abholung und Rückgabe:
  - **Marketinglogistik SMP**
  - Worbstrasse 177, 3073 Gümligen
  - Mo–Fr: 07.00–12.00 / 13.00–16.00

Postversand (Post CH)

- Lieferung erfolgt rechtzeitig vor Mietbeginn.
- Für die Rückgabe kann das **beiliegende Rücksendeetikett** verwendet werden.
  - Kosten Rückversand: CHF 12.– (bei Nutzung Etikett)
  - Alternativ Rückversand auf eigene Kosten (CHF 20.– bis CHF 25.–)

Express-Zustellung (Post CH)

- Expressleistungen (SwissExpress «Mond» oder Express SameDay «Blitz») werden zusätzlich zur Miete gemäss Tarifen der Post CH verrechnet. Bei rechtzeitiger Bestellung und Postaufgabe bis 17.00 Uhr wird eine Zustellung am Folgetag zugesichert.

Cargo-Zustellung & Abholung (Gas- oder Elektro-Ofen Tenag oder Turbo)

- Die Mietartikel werden am 1. Miettag geliefert und am Rückgabedatum wieder abgeholt.
- Kosten: Hintransport ca. CHF 95.00 / Rücktransport ca. CHF 95.00
- Zeitlich eingeschränkte Lieferung oder Abholung: Zuschlag CHF 85.00

Auslandsbestellungen

- Es erfolgen keine Lieferungen ins Ausland.

---

4. Zustand bei Rückgabe
Das Mietmaterial muss:
vollständig

- **gereinigt**
- **in der Originalverpackung** zurückgegeben werden.

❗ Bitte **keine offenen Brennpasten** retournieren.

---

5. Haftung & Sorgfalt

- Der Kunde haftet für:
  - Verlust von Material
  - Beschädigungen durch unsachgemässe Nutzung
- Normale Gebrauchsspuren gelten nicht als Schaden.

---

6. Kaution

- Eine **Kaution von CHF 100.–** dient zur Absicherung von:
  - Verlusten
  - Defekten
  - Zusatzaufwänden (Reinigung)
- Die definitive Nachbelastung erfolgt nach Rückgabe.

---

7. Verspätete Rückgabe

- Wird das Material nicht termingerecht retourniert:
  - **CHF 100.– pro Set und Tag**
- Die definitive Nachbelastung erfolgt nach Rückgabe.

---

9. Verwendung

- Während der gesamten Mietdauer darf **ausschliesslich Schweizer Käse** verwendet werden.
- Das Material ist bestimmungsgemäss zu verwenden.

---

10. Haftungsausschluss

- Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung.
- Wir übernehmen keine Haftung für:
  - Transport
  - Umgang mit Gas-/Brennelementen
  - Personen- oder Sachschäden

---

11. Rechtliches

- Es gelten die Bestimmungen zur Gebrauchsleihe gemäss OR Art. 305 ff.
- **Gerichtsstand und Erfüllungsort: Bern**.

Conditions de location – Service de location Raclette & Fondue

1. Objet de la location
Nous louons des sets raclette et fondue pour une durée de location définie.
Un **set** comprend à chaque fois l'ensemble du matériel complet décrit sur le site web.

---

2. Durée de location & dates

- La durée de location est définie dans l'e-mail de réservation ou de confirmation.
- En cas d'envoi postal : **date de retour = réception chez nous à Gümligen**.
- Les retours tardifs entraînent des frais consécutifs (voir point 7).

2.1 Annulation et frais d'annulation
Une annulation par le client peut être effectuée par e-mail à onlineverleih@swissmilk.ch.
En cas d'annulation jusqu'à 14 jours avant le début de la location, aucun frais n'est appliqué. Si l'annulation intervient moins de 14 jours avant le début de la location, des frais seront appliqués.

- Annulation jusqu'à 14 jours avant le début de la location = gratuite (remboursement des frais).
- Annulation 13 à 8 jours avant le début de la location = 50% du montant de la location, y compris les frais de transport.
- Annulation 7 à 0 jours avant le début de la location = 100% du montant total (montant de la location, y compris les frais de transport ainsi que d'éventuels frais pour les commandes de fromage).

---

3. Livraison & retour
Retrait sur place Producteurs Suisses de Lait PSL – Logistique

- Retrait et retour :
  - **Logistique marketing PSL**
  - Worbstrasse 177, 3073 Gümligen
  - Lun–Ven : 07.00–12.00 / 13.00–16.00

Envoi postal (La Poste CH)

- La livraison a lieu suffisamment tôt avant le début de la location.
- Pour le retour, vous pouvez utiliser **l'étiquette de retour jointe**.
  - Frais de retour : CHF 12.– (si l'étiquette est utilisée)
  - Sinon, retour à vos frais (CHF 20.– à CHF 25.–)

Livraison express (La Poste CH)

- Les prestations express (SwissExpress « Lune » ou Express SameDay « Éclair ») sont facturées en plus de la location selon les tarifs de La Poste CH. En cas de commande dans les délais et de dépôt postal jusqu'à 17.00, une livraison le lendemain est garantie.

Livraison & enlèvement Cargo (four à gaz ou électrique Tenag ou Turbo)

- Les articles loués sont livrés le 1er jour de location et récupérés à la date de retour.
- Frais : transport aller env. CHF 95.00 / transport retour env. CHF 95.00
- Livraison ou enlèvement à horaire restreint : supplément CHF 85.00

Commandes depuis l'étranger

- Aucune livraison à l'étranger.

---

4. État lors du retour
Le matériel loué doit être :
complet

- **nettoyé**
- **dans l'emballage d'origine** retourné.

! Merci de **ne pas retourner de pâtes combustibles ouvertes**.

---

5. Responsabilité & diligence

- Le client est responsable de :
  - la perte de matériel
  - les dommages dus à une utilisation inappropriée
- L'usure normale n'est pas considérée comme un dommage.

---

6. Caution

- Une **caution de CHF 100.–** sert de garantie pour :
  - les pertes
  - les défauts / dommages
  - les frais supplémentaires (nettoyage)
- La facturation définitive intervient après le retour.

---

7. Retour tardif

- Si le matériel n'est pas retourné à la date convenue :
  - **CHF 100.– par set et par jour**
- La facturation définitive intervient après le retour.

---

9. Utilisation

- Pendant toute la durée de la location, **seul du fromage suisse** peut être utilisé.
- Le matériel doit être utilisé conformément à sa destination.

---

10. Exclusion de responsabilité

- L'utilisation se fait sous votre propre responsabilité.
- Nous déclinons toute responsabilité pour :
  - le transport
  - la manipulation d'éléments à gaz / combustibles
  - les dommages corporels ou matériels

---

11. Dispositions légales

- Les dispositions relatives au prêt à usage selon le CO art. 305 ss. s'appliquent.
- **For juridique et lieu d'exécution : Berne**.
